

Wat verstaan wij onder...?



Bijstand personen

Afhankelijk van de territorialiteit van uw keuze:

- Onbeperkte noodzakelijke medische kosten in het buitenland
- De repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift
- Medische nabehandelingskosten in België tot € 6.250 per persoon na een ongeval in het buitenland
- Bijstand van een naaste in geval van hospitalisatie van een minderjarige of alleenreizende
- De vervroegde terugkeer omwille van een dringende reden
- Opsporings- en reddingskosten, naargelang uw polis keuze
- Uitgebreide ski-garanties

Bijstand voertuigen

- Pechverhelping en sleepdienst
- Caravan en aanhangwagen gratis meeverzekerd
- Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse

Compensatiedagen en compensatiereis

Wie om dringende redenen zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatriëerd, ontvangt een compensatie tot € 10.000 per persoon.

Annulering

De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden tot € 10.000 per persoon. (De geldige redenen staan opgesomd in de Algemene Voorwaarden)

Bagage

Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot € 2.000 per persoon en de kosten voor de strikt noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage tot € 400 per persoon.

Kapitaal reisongevallen

Vergoeding tot € 12.500 per persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval.

Waar precies ben ik gedekt?

- In geval van de waarborg “Annulering”: wereldwijd

- In geval van de waarborgen “Bijstand Personen”, “Compensatiereis”, “Bagage” en “Kapitaal Reisongevallen”: buiten de woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van het contract, namelijk:

- ofwel “Europa + het Middellandse Zeegebied”: het Europees continent (behalve Rusland), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), Ierland, de Middellandse zeegebied, de Canarische Eilanden, Madeira en de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- ofwel “Wereldwijd”, de gehele wereld excl. USA en Canada
- ofwel “Wereldwijd”, de gehele wereld incl. USA en Canada

- In geval van de waarborg “Bijstand voertuigen”: vanaf de woonplaats en op het Europees continent (exclusief het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (voor Cyprus zijn enkel de geografische delen die bestuurd worden door de regering van de Republiek Cyprus gedekt).

Begrip “gezin”

Onze familiale premies zijn van toepassing op:

- De leden van één gezin die samen onder hetzelfde dak wonen (max. 7 gezinsleden)
- Niet inwonende kinderen en stiefkinderen, die nog fiscaal ten laste zijn
- De meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin, die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen

Wanneer onderschrijven?

De contracten die een annuleringsverzekering bevatten, moeten onderschreven worden bij de reservatie van de reis. De **Assistance Only** of de **Travel Selection** alsook de optie Bijstand Voertuigen kunnen ook later onderschreven worden, maar ten laatste 24 uur voor het vertrek.

Wie mag onderschrijven?

Ieder meerderjarige persoon met een woonplaats in België of in het Groot-Hertogdom Luxemburg kan een polis onderschrijven.

Allianz  Assistance

Voorwaarde om te genieten van onze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van Allianz Assistance ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn dus niet gedekt. Indien het expliciet vermeld is in de Algemene Voorwaarden van uw polis, zijn bepaalde dekkingen onder deze bepaalde voorwaarde ook geldig in België. Lees hierover de Alg. Voorwaarden.

Gezien de voortdurend wijzigende actualiteit rond COVID-19, vragen wij u expliciet, vóór uw boeking, de laatste, geldende maatregelen en de daarbij behorende voorwaarden te raadplegen op www.allianz-assistance.be onder rubriek meestgestelde vragen (faq).

www.allianz-assistance.be
AWP P&C S.A. Belgian Branch
Allianz Partners
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel, België
Toegelaten onder het codenummer 2769
Tel: + 32 2 290 64 68

Heeft u een opmerking neem dan contact op met onze dienst Quality via quality.be@allianz.com of neem contact op met de Ombudsman van de Verzekeringen via info@ombudsman.as of per post op het adres de Meeûssquare 35, 1000 Brussel. Alle ondertekende verzekeringen zijn onderworpen aan de Belgische wetten.

Dit document is slechts een samenvatting zonder enige contractuele waarde. Voor meer informatie, raadpleeg onze algemene voorwaarden op www.allianz-assistance.be